

Maksu- ja sopimusehdot

Verkkokauppa

Minä Olen Keskus (y-tunnus 2447571-3) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin ja tietosuojaselosteeseemme.

Maksaminen

Verkko- ja lippukaupan maksujenvälityksen toteuttaa Stripe Inc ja Klarna Bank AB yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. Palvelun käyttö ei vaadi rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista. Klarna Bank AB (publ.):lla on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) myöntämä toimilupa luottolaitosten palveluiden tarjoamiseen. Tiedot Klarnan merkitsemisestä Ruotsin Finanssivalvonnan rekisteriin sekä siitä, missä maissa Klarnalla on oikeus tarjota palveluitaan, on Ruotsin Finanssivalvonnan [kotisivuilla](#).

Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen voi nähdä tietojasi. Maksunsaajana näkyy joko Stripe INC, Wix.com, Klarna Bank AB (tai toiminimemme Minä Olen Keskus Oy).

Maksutavat

Verkkopankkien verkkomaksupainikkeet

Voit maksaa tilauksen minkä tahansa suomalaisen pankin verkkomaksupainikkeen kautta. Kun käytössäsi on oman pankkisi antamat käyttäjätunnukset ja olet maksamassa nettiostoksiasi, siirryt verkkokaupamme sivuilta hetkeksi omaan pankkiisi ja maksat valitsemasi tuotteet suoraan omalta tililtäsi. Maksunsaajana näkyy Klarna Bank AB, joka huolehtii verkkokaupamme maksujenvälityksestä.

Korttimaksut ja MobilePay (Visa, Visa Electron, MasterCard ja Business Eurocard)

Maksaminen verkkokaupassamme on vaivatonta ja turvallista. Korttimaksamisen ja MobilePay-maksamisen verkkokaupassamme tarjoaa Wix.com yhteistyössä Stripe Inc maksuvälittäjän kanssa. Maksutapahtuman aikana luottokorttitietoja käsitellään aina suojatussa verkkoyhteydessä. Korttinumeroita ei tallenneta verkkokaupan tai Wix.com tietojärjestelmiin vaan ne käsitellään teknisen palveluntuottajan Stripe Inc toimesta.

Maksunvälittäjän yhteystiedot

Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, puhelinnumero: +46 8 120 120 00, faksi: +46 8 120 120 99, sähköpostiosoite: asiakas@klarna.fi, on ruotsalainen pankki, joka on merkitty Ruotsin yritysrekisteriin yritystunnuksella 556737-0431.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus, joka sisältää ohjeistuksen koskien tilaamiasi lippuja.

Toimituskulut

Emme peri erillisiä toimituskuluja sähköisistä tuotteista. Voimassa olevat toimituskulut ja maksut näet aina tilauksen yhteydessä kohdasta, "toimituskulut".

Vaihto- ja palautusehdot

Maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä lunasteta takaisin.

Sopimus- ja toimitusehdot

Lippuja voi tilata ainoastaan sähköisinä lippuina. Lipuntiedot löytyvät tilausvahvistuksesta. Lippuja ei ole mahdollista saada postitse eikä niitä ole myöskään mahdollista noutaa.

Käyttäjä vastaa siitä, että antaa oston yhteydessä oikeellisen toimitusosoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron. Minä Olen Keskus ei vastaa maksetuista lipuista, jotka on toimitettu käyttäjän ilmoittamaan virheelliseen toimitusosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon.

Verkossa saatavilla olevien tuotteiden tilaukset ja virtuaalisten sisältöjen (virtuaalimessut, webinaarit, workshopit) osallistumiseen tarvittavat linkit toimitetaan verkkokaupan lataussivun ja sähköpostin avulla. Pääsy ostettuun ja maksettuun sisältöön tapahtuu käyttämällä lipun rekisteröitymiseen yhteydessä annettua sähköpostiosoitetta.

Tilaus- ja maksuvahvistus digitaalisista tuotteista toimitetaan välittömästi onnistuneen verkkomaksutapahtuman (luottokortti, verkkopankki) jälkeen.

Verkkotapahtumaliput oikeuttavat verkkotapahtumapalvelun käyttöön lipussa mainitun voimassaoloajan puitteissa. Palvelun käyttö voi edellyttää kirjautumista, voimassa olevaa lippua ja/tai siihen liittyvää käyttäjätiliä. Maksullisten palveluiden osalta, käyttöön voi liittyä lisäksi tilausten yhteydessä kuvattuja rajoituksia. Esimerkiksi käyttäjätunnusten päällekkäinen käyttö useilla päätelaitteilla voi olla rajoitettua.

Myymme sisäänpääsylipun lisäksi erilaisia ohjelmalippuja, jotka oikeuttavat pääsyyn erikseen merkittyihin ohjelmiin. Ohjelmalipulla ei välttämättä ole sisäänpääsoikeutta tapahtumaan, vaan sisäänpääsy on ostettava erikseen.

Säilytä tilausvahvistuksesi ja lippu huolellisesti. Minä Olen Keskus ei vastaa vahingoittuneista tai kadonneista lipuista.

Minä Olen Keskus ei vastaa tapahtuman mahdollisista ohjelmamuutoksista.

Mikäli tapahtuman ajankohta siirrettäisiin, pyrkii Minä Olen Keskus varmistamaan, että jo ostetuilla lipuilla pääsee tapahtumaan myös uutena ajankohtana. Minä Olen Keskus ei lunasta maksettuja lippuja takaisin, mikäli tapahtuma perutaan tai siirretään niin sanotun ylivoimaisen esteen takia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Messujen sopimusvelvollisuuden estävä tai kohtuuttoman vaikeaksi tekevä este, jota ei ole voitu sopimusta tehdessä kohtuudella ennakoida, ja jonka aiheuttaa jokin ulkopuolinen poikkeuksellinen este, kuten esimerkiksi luonnonmullistus, energiajakelun keskeytys, tartuntataudit (epidemia tai pandemia), viranomaisen asettama yleinen rajoitus, tulipalo, työselkkaus, kaikki tapahtumapaikkaa, tapahtumaa, olosuhteita tai syytä koskevat päätökset tai toimet, jotka tekevät tapahtumapaikan käytöstä tai tapahtuman järjestämisestä huomattavasti vaikeampia ja / tai mahdotonta, tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet, mukaan lukien kaikki sisällön immateriaalioikeudet kuuluvat Minä Olen Keskukselle tai sen yhteistyökumppaneille. Et saa kopioida, muokata, levittää tai millään muullakaan tavalla käyttää hyväksesi immateriaalioikeuksien alaista palvelusta saatavilla olevaa materiaalia, ellet ole saanut tähän oikeudenhaltijoiden nimenomaista suostumusta. Kaikki tavaramerkit, tuotemerkit ja toiminimet ovat haltijoidensa omaisuutta ja niiden luvaton käyttö on kielletty. Verkkosisällön tai muun aineiston luovuttaminen muille tai sen julkaiseminen ja jakaminen missä tahansa sähköisessä tai muussa mediassa on

ehdottomasti kielletty. Tämän sopimusehdon vastaisesti menettelevä käyttäjä vastaa täysimääräisesti Minä Olen Keskukselle tekijänoikeus-rikkomuksella aiheuttamistaan vahingoista.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Asiakas hyväksyy sopimusehdot ostaessaan lippuja.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Tietoa verkkovälitteisestä vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta (ODR): Euroopan komissio tarjoaa verkkofoorumin verkkovälitteistä vaihtoehtoista riidanratkaisua varten (ns. ODR-foorumi, <http://ec.europa.eu/consumers/odr>). ODR-foorumin tarkoituksena on toimia asiointipisteenä sellaisten riitojen ratkaisulle tuomioistuinten ulkopuolella, jotka liittyvät verkko-ostosopimuksista seuraaviin sopimusvelvoitteisiin.