

UKK

Milloin saan lipun sähköpostiini?

Ennen pe 12.2. klo 14 ostetut liput lähetetään sähköpostitse perjantain 12.2. aikana.

Pe 12.2 klo 14 jälkeen ostetut liput toimitetaan sinulle sähköpostiin ennen messujen alkua, viimeistään lauantaina klo 8.59.

Lauantaina 13.2. ostetut liput toimitetaan sinulle sähköpostitse tunnin sisään ostotapahtumasta.

En ole saanut lippua sähköpostiini

- Katso lippujen toimitusajat yllä
- Tarkista roskapostikansio
- Ota yhteyttä messut@minaolen.com

Tuetut selaimet

- Google Chrome (suositeltu)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Audio-ongelmia?

1. Tarkista, että video ei ole mykistetty.
2. Lisää laitteesi äänenvoimakkuutta, ja tarkista että laitteesi ei ole mykistetty

Vianetsintä [Windows 10](#).

Vianetsintä [Mac](#).

Video-ongelmia?

1. Mikäli video on ladattu ja virheitä ei näy, yritä napsauttaa videota.
2. Tarkista, että verkkosi palomuuuri ei estä videon toistamisen.
3. Tarkista, että selaimessasi ei ole lisäosia, jotka saattavat estää videon toistamisen.

Jos videosoittimessa on virhe ja ongelma ei ratkennut, voit yrittää etsiä vian [videosoittimelle](#) virheen avulla täältä.

Olen ostanut SUPER-lipun. Mistä pääsen katsomaan Paula Heinosen "Naishormonit ja hyvän olon salaisuus?"-luennon?

Sinulle lähetetään lauantaina 13.2. ennen klo 14 sisäänkirjautumislinkki ja henkilökohtainen salasana sähköpostitse, joilla pääset katsomaan luennon.

Mistä pääsen katsomaan luentotallenteita messuviikonlopun jälkeen?

Mikäli olet ostanut +lipun, SUPER-lipun tai WORKSHOP-lipun, niin pääset kirjautumaan antamallasi sähköpostiosoitteella Minäolen.fi-palveluun. Aktivointilinkki toimitetaan sinulle sähköpostitse.

Mikäli sinulla ei ole vielä ostettuna tallenteiden pidennettyä katseluoikeutta, voit tehdä oston täällä: www.minaolen.fi/lipunpaivitys.

Mikäli sinulla herää kysymyksiä, voit olla meihin yhteydessä: messut@minaolen.com.